

GUIDA AL RESO

Effettuare il reso è facile e veloce!



1 – ATTIVAZIONE RICHIESTA

Entro 14 giorni dalla ricezione del tuo ordine potrai effettuare il reso scrivendo una mail a **assistenzaclienti@forpen.it** indicando: nome e cognome, numero di ordine e codice dell'articolo o degli articoli che intendi rendere.

Se hai scelto il pagamento in bonifico bancario o contrassegno ti ricordiamo di segnalare l'IBAN per permetterci di effettuare il rimborso. I dati che ti chiediamo sono necessari per permetterci di gestire al meglio la tua richiesta.



2 – PREPARAZIONE PACCO DI RESO

Prepara il pacco e inserisci all'interno lo scontrino fiscale e questo modulo di reso compilato in ogni sua parte.

Assicurati che l'articolo o gli articoli che vuoi rendere siano dotati di cartellino, integri in ogni loro parte e che non siano stati utilizzati, ma solo provati. Per scarpe e borse ti ricordiamo che devono essere restituite nella loro confezione originale (dust bag e scatole).

Dovrai poi spedire a tuo carico il pacco di reso al seguente indirizzo: **Forpen srl, via 3 Novembre n. 50, 35020 Tombelle di Saonara (PD)**



3 – ACCETTAZIONE E RIMBORSO

Gestiremo il tuo reso entro 48h dalla ricezione del pacco.

Il rimborso verrà effettuato tramite il metodo di pagamento scelto in sede di acquisto e corrisponderà al valore del prodotto o dei prodotti acquistati.

Per effettuare un cambio taglia o modello dovrai procedere con un nuovo ordine.



4 – CAMBI

Se invece vuoi effettuare un cambio taglia o modello **senza richiedere il rimborso** potrai recarti presso il negozio Forpen più vicino.

Ricorda che sarà in ogni caso necessario presentare lo scontrino fiscale che ti è stato inviato con l'ordine.

Per qualsiasi richiesta relativa al tuo ordine ti ricordiamo che potrai contattarci alla mail **assistenzaclienti@forpen.it** o utilizzando l'area **CONTATTI** del nostro sito.

Per maggiori informazioni su recessi e resi ti invitiamo a leggere le Condizioni generali di vendita.

MODULO DI RECESSO

Con la presente notifico il mio recesso dal contratto di acquisto dei seguenti prodotti:

Causa di Reso (utilizzare codici sottostanti)	Codice Prodotto	Prodotto	Taglia	Quantità

Codici Causa di Reso

1. Troppo piccolo
2. Troppo grande
3. Non è quello che mi aspettavo
4. Cuciture fallate, strappato, segnato, bottoni mancanti ecc
5. Ristretto/allargato dopo il lavaggio
6. Scolorito dopo il lavaggio
7. Consegnato un articolo sbagliato

Ordinato/i in data / /

Ricevuto/i in data / /

Numero ordine

Nome e Cognome

Indirizzo

IBAN*

*indicato solo se hai pagato in bonifico bancario o contrassegno

Luogo e data

Firma

Se hai bisogno del nostro supporto sul tuo ordine ti ricordiamo che potrai contattarci telefonicamente o via e-mail.

Il Customer Service è attivo (escluso festività):
dal lunedì al venerdì 9:00-12:30 / 15:00-18:00
sabato 9:00-12:30